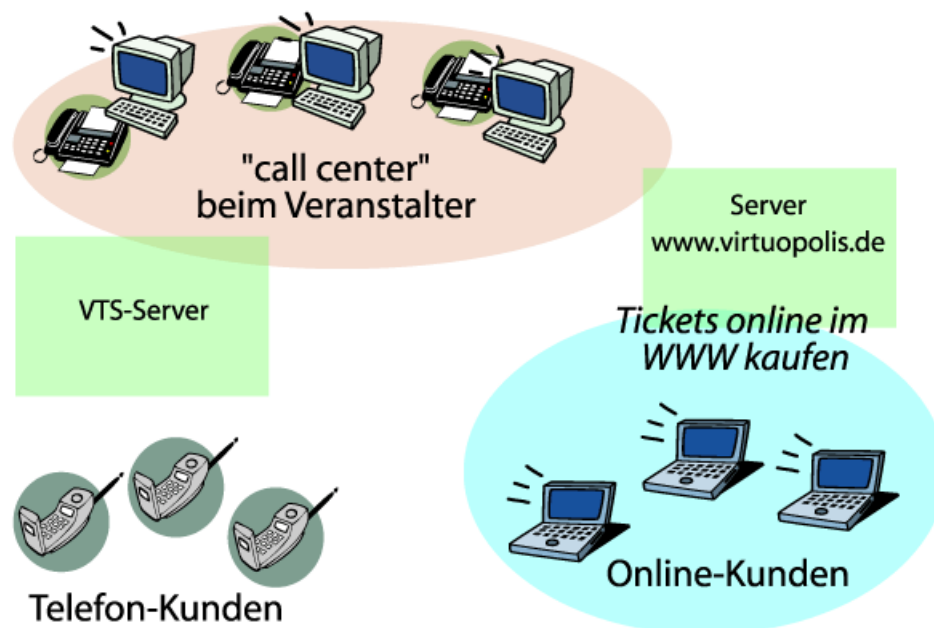


Virtuopolis Ticket System (VTS) ist eine verteilte Internetanwendung für den Vertrieb von Veranstaltungsplatzkarten einerseits vor Ort beim Veranstalter ("call center"), sowie im Internet über unseren Web-Shop www.virtuopolis.de.

Die Sicherheit wird durch Verwendung einer SSL-verschlüsselten Verbindung zwischen SME Client und dem Internet-Server, auf dem VTS läuft, gewährleistet. Benutzer müssen sich mithilfe eines SSL-Client-Zertifikats beim Server authentifizieren.



Im call center arbeiten die Mitarbeiter des Veranstalters mit dem Windowsprogramm *SME Client*, eine grafische Benutzeroberfläche für das VTS. VTS selbst wird von Sandig Software Productions GmbH (SSP) auf einem Internetserver betrieben (dem *VTS-Server*). Veranstalter lizenzieren die Benutzung des Systems gegen monatliche Gebühren, SSP tritt also als *application service provider* auf.

Kunden bestellen Karten entweder telefonisch beim call center oder online im Internet. Bei der telefonischen Bestellung erfasst ein Mitarbeiter des Veranstalters die Bestellung (Karten werden hierbei in der Saalgrafik angeklickt) und druckt Rechnung und Tickets für den Versand aus.

Kartenkontingente für den Onlineverkauf werden vom Veranstalter platzgenau über VTS auf dem Server www.virtuopolis.de bereitgestellt. Aus diesen Kontingenten können Online-Kunden Karten zur Bestellung auswählen. Die Bestellungen werden vom Veranstalter (möglichst täglich) abgeholt und bearbeitet (Stornierung oder Akzeptieren mit anschließendem Karten- und Rechnungsdruck, sowie dem Versenden einer E-Mail-Bestätigung).

Onlinevorverkauf

Die Tickets für den Onlinevorverkauf durchlaufen während Ihrer Verarbeitung durch die beteiligten Systeme einen Zyklus. Ausgangspunkt ist Ihr lokales System (bestehend aus SME Client und VTS-Server): Hier werden die Tickets - wie für den normalen Vorverkauf mit Lieferschein - gebucht wie üblich. Die Vorverkaufsstelle, die als Buchungskunde hierbei verwendet wird, heißt "Virtuopolis" und ist in den Systemkonstanten als "besondere" VVK-Stelle ausgezeichnet.

Auf diese Weise erstellte Lieferscheine können nun online freigegeben werden: Damit werden die Tickets an den Online-VVK-Server "www.virtuopolis.de" übertragen und stehen dort zur Buchung durch Endkunden zur Verfügung.

Neue Onlinebestellungen können nun periodisch - möglichst täglich - wieder vom Online-VVK-Server in das lokale VTS-System übertragen werden. Dort liegen Sie dann als "Bestellungen" vor und können wahlweise storniert oder in Rechnung gestellt werden. Abschließend können Sie in der Rechnungsmaske per Knopfdruck eine E-Mail an den Bestellskunden generieren, die dem Kunden die Bestellung und deren Verarbeitung bestätigt.

Möchten Sie zu viel bereitgestellte Tickets aus dem Onlinevorverkauf wieder herausnehmen, buchen Sie diese einfach selbst - wie ein normaler Kunde - und stornieren diese Bestellungen. Dadurch stehen die Tickets wieder für den lokalen Verkauf zur Verfügung. Um alle noch nicht online verkauften Tickets einer Veranstaltung auf diese Weise zu bestellen, klicken Sie bitte im Dialogfenster "Veranstaltung" auf den Knopf "Alle Onlinesitze bestellen". Dies führt dazu, dass für den auf Virtuopolis hinterlegten speziellen Veranstalterkunden eine Bestellung über alle freien Sitze automatisch erzeugt wird.

Screenshots

The screenshot shows the 'Kunden' (Customer) profile for Tilman Sandig in the Virtuopolis Ticket System. The window title is 'Virtuopolis Ticket System@can.sandig.all - [Kunden]'. The menu bar includes 'Datei', 'Suchmaske', 'Neuanlage', 'Statistik', 'Sonstiges', 'Kalender', 'Bearbeiten', 'Ansicht', 'Fenster', 'Extras', and 'Hilfe'. The toolbar contains various icons for file operations and navigation. The main content area displays the following information:

- Kundenübersicht #=13 | Kunden
- Sandig, Tilman (146)
- Numer: 146 Online-Kundennr.: 1 Zum Löschen vorsehen:
- Anrede: Herr Land: Deutschland
- Name: Sandig
- Vorname: Tilman
- Namenszusatz:
- Straße: Schleifmühle 7
- PLZ: 91320 Ort: Ebermannstadt
- E-Mail: tilman@sandig.com
- Kurznotiz: Gutschein 30,- Karten hinterlegt
- Telefon 1: 09194 794667
- Telefon 2:
- Handy:
- Fax:
- Konto: 111223 BLZ: 76351040 Institut: Sparkasse Ebermannstadt
- Kontoinhaber: Sandig
- Keine Werbung: VVK-Stelle:
- Rabattgruppe: Keine Rabattgruppe
- Zuordnungen:
 - Gruppen
 - Import 2005-10-07 23:22:35
 - Import 2005-10-11 22:16:16
 - Import 2006-01-04 17:20:56
 - Import 2006-01-30 21:45:04
 - Import 2006-07-03 23:13:44
 - Import 2007-04-24 23:48:16
 - Nichtraucher
 - Niebucher
 - Telefonbestellungen

The status bar at the bottom shows 'Bereit', '146, Tilman Sandig', 'Angemeldet: Tilman Sandig', and 'NUM'.

Virtuopolis Ticket System@can.sandig.all - [Veranstaltungsübersicht]

Menü: Datei Suchmaske Neuanlage Statistik Sonstiges Kalender Bearbeiten Ansicht Fenster Extras Hilfe

Suchfeld: Veranstaltungen Kurzbezeichnung s

Kundenübersicht #13 Kunden Warenkorb Veranstaltungsübersicht #3

Nr.	Kurzbezeich.	Name	Saal	Datum	Zeit	Buch...	Sperre	aktiv	Im Int...	onlin...	verst...
100	Seri	Seri und die Fischer	Serenadenhof	09.04.2007	20:00	ja	nein	ja	ja	ja	nein
102	Stifti	Kirchenkonzert	Stiftskirche St...	13.06.2007	20:00	ja	nein	ja	nein	ja	nein
127	Stadttest Fürth	Fürther Musikanten	Stadttheater ...	20.07.2007	20:00	ja	nein	ja	ja	ja	nein

Bereit 146, Tilman Sandig Angemeldet: Tilman Sandig NUM

Virtuopolis Ticket System@can.sandig.all - [Warenkorb]

Menü: Datei Suchmaske Neuanlage Statistik Sonstiges Kalender Bearbeiten Ansicht Fenster Extras Hilfe

Suchfeld: Veranstaltungen Kurzbezeichnung

Kundenübersicht #13 Kunden Veranstaltungsübersicht #39 Warenkorb

Preise: 120.00 100.00 90.00 80.00 70.00 Kunde 146 Tilman Sandig Veranstaltung 127, Stadttest Fürth 20.07.2007 20:00 Uhr

Stadttheater Fürth

Bereit 146, Tilman Sandig Angemeldet: Tilman Sandig NUM

Virtuopolis Ticket System@can.sandig.all - [Rechnung]

Rechnungen Nummer

Kundenübersicht #13 Warenkorb Veranstaltungübersicht #3 Kunden Rechnungübersicht #103 Rechnung

737, 03.08.2007, Sandig, Tilman, KdNr:146

Nummer: **737** Vorgang: 1067
 Datum: **03.08.2007**
 Kunde: **146 Herr Tilman Sandig**
 Adresse: Schleifmühle 7, 91320 Ebermannstadt (Deutschland)
 zahlbar bis zum: **17.08.2007** Mahnstufe: 0
 bezahlt: nein
 gedruckt: Rechnung Tickets
 Zahlweise/Versand: Lastschrift / Rechnung Konto: 111223 BLZ: 76351040 Inhaber: Sandig
 Ticketsumme: 550,00 € Porto: 3,00 € Systemgebühr: 0,00 € Mwst: 0,00 € **Zahlbetrag: 553,00 €**
 Kurzmitteilung:

Erstellt von: Tilman Sandig am: 03.08.2007 um: 23:35:36 Uhr

6 Tickets abgerechnet

Pos.	Vst.-Nr.	Veranstaltung	Ticketbezeichnung	Rabatt	Preis
1	131	luther1	HÖRPLATZ		80,00
2	131	luther1	MITTELSCHIFF LINKS REIHE 13 SITZ 2		100,00
3	131	luther1	MITTELSCHIFF RECHTS REIHE 12 SITZ 1		100,00
4	131	luther1	ORGELEMPORE REIHE 3 SITZ 7		90,00
5	131	luther1	ORGELEMPORE REIHE 3 SITZ 17		90,00
6	131	luther1	SEITENEMPORE REIHE 2 SITZ 30		90,00

Bereit 146, Tilman Sandig Angemeldet: Tilman Sandig NUM

Virtuopolis Ticket System@can.sandig.all - [DTAUS-Datei]

DTAUS-Dateien abgeholte Dateien

Kundenübersicht #13 Warenkorb Veranstaltungübersicht #3 Kunden Rechnungübersicht #103 Rechnung DTAUS-Übersicht #5 DTAUS-Datei

21.02.2006 26.678,00 € (Nr.111)

Nummer: **111**
 Lastschriftkonto: **1 Konzertlastschriften**
 Summe Beträge: 26.678,00 €
 Abrufdatum: 21.02.2006 abgerufen von Benutzer: Tilman Sandig
 Erstelldatum: 21.02.2006
 Ausführungsdatum: 22.02.2006
 DTAUS zuletzt geholt: Tilman Sandig

46 Zahlungen

Pos.	Rechnung	Datum	Kunde	Name	Konto	BLZ	Betrag
1	619	05.05.2005	88	Gogitest	1212	30020941	90,00
2	620	05.05.2005	146	Sandig	007	76351040	183,00
3	621	05.05.2005	146	Sandig	007	76351040	69,00
4	622	28.05.2005	146	Sandig	007	76351040	305,00
5	625	17.06.2005	146	Sandig	111223	76351040	125,00
6	626	17.06.2005	146	Sandig	111223	76351040	125,00
7	627	17.06.2005	146	Sandig	111223	76351040	125,00
8	628	19.06.2005	71	Bunthoser	1212	40069226	163,00
9	629	19.06.2005	146	Sandig	007	76351040	328,00

Bereit 146, Tilman Sandig Angemeldet: Tilman Sandig NUM

Virtuopolis Ticket System@can.sandig.all - [Kategorienverteilung]

Rechtegruppenübersicht #=2 Rechtegruppe Saalübersicht #=60 Kat. Joseph-Keilberth-Saal #=1 Kategorienverteilung

Nummer: **163**
Bezeichnung: Standard
Saal: Joseph-Keilberth-Saal (Bamberg) Saaln.: 30
Beschreibung: Standard

Kategorienverteilung Nr. 163
BLOCK F
REIHE 10 SITZ 4

BLOCK G
REIHE 7
REIHE 6
REIHE 5
REIHE 4
REIHE 3
REIHE 2
REIHE 1

BLOCK E
REIHE 10
REIHE 9
REIHE 8
REIHE 7
REIHE 6
REIHE 5
REIHE 4
REIHE 3
REIHE 2
REIHE 1

BLOCK F
REIHE 11
REIHE 10
REIHE 9
REIHE 8
REIHE 7
REIHE 6
REIHE 5
REIHE 4
REIHE 3
REIHE 2
REIHE 1

BLOCK H
R3
R4

BLOCK A
REIHE 11
REIHE 10
REIHE 9
REIHE 8
REIHE 7
REIHE 6
REIHE 5
REIHE 4
REIHE 3
REIHE 2
REIHE 1

BLOCK B
REIHE 15
REIHE 14
REIHE 13
REIHE 12
REIHE 11
REIHE 10
REIHE 9
REIHE 8
REIHE 7
REIHE 6
REIHE 5
REIHE 4
REIHE 3
REIHE 2
REIHE 1
REIHE 0

BLOCK C
REIHE 15
REIHE 14
REIHE 13
REIHE 12
REIHE 11
REIHE 10
REIHE 9
REIHE 8
REIHE 7
REIHE 6
REIHE 5
REIHE 4
REIHE 3
REIHE 2
REIHE 1
REIHE 0

BLOCK D
REIHE 11
REIHE 10
REIHE 9
REIHE 8
REIHE 7
REIHE 6
REIHE 5
REIHE 4
REIHE 3
REIHE 2
REIHE 1

BLOCK J
R3

BLOCK L
R3

BLOCK K
R3
R2
R1

Bereit 146, Tilman Sandig Angemeldet: Tilman Sandig NUM

Virtuopolis Ticket System@can.sandig.all - [Bestellung]

Rechtegruppenübersicht #=2 Rechtegruppe Saalübersicht #=60 Kat. Joseph-Keilberth-Saal #=1 Kategorienverteilung Bestellübersicht #=90

07.04.2005 Sandig,Tilman

Bestellnummer: **51** Datum: 07.04.2005 Uhrzeit: 22: Akzeptieren Kundenr.: 1

Kunde: Herr Tilman Sandig

Adresse: Schleifmühle 7, 91320 Ebermannstadt

Bankverbindung: Sparkasse Ebermannstadt Konto: 111223 BLZ: 76351040 Inhaber: Sandig

2 bestellte Tickets

Pos.	Vst-Nr.	Veranstaltung	Ticketbezeichnung	Preis
1	100	Seri	REIHE 36 SITZ 21	70,00
2	100	Seri	REIHE 36 SITZ 22	70,00

Bereit 146, Tilman Sandig Angemeldet: Tilman Sandig N

Virtuopolis Ticket System@can.sandig.all - [Rechnung]

Rechtegruppe Saalübersicht #=60 Kat. Joseph-Keilberth-Saal #=1 Kategorienverteilung Bestellübersicht #=90 Bestellung Rechnung

Kunde Nr.: 146 Anrede: Herr Land: Deutschland

Name: Sandig

Vorname: Tilman

Namenszusatz:

Straße: Schleifmühle 7

PLZ: 91320 Ort: Ebermannstadt

Rechnungsdatum: 23.09.2007 Zahlbar innerhalb von: 14 Tagen

Zahlweise/Versand: Lastschrift / Rechnung Lastschriftkonto: Konzertlastschriften

Versandkosten:

Kurzmitteilung:

2 gebuchte OK Abbrechen

Pos.	Vst...	Veranstaltung	Ticketbezeichnung	Rabatt	Preis
1	100	Seri	REIHE 36 SITZ 21	- ohne -	70,00 ak
2	100	Seri	REIHE 36 SITZ 22	- ohne -	70,00

Bereit 146, Tilman Sandig Tilman Sandig N

Virtuopolis Ticket System@can.sandig.all - [Rechnung]

Datei Suchmaske Neuanlage Statistik Sonstiges Kalender Bearbeiten Ansicht Fenster Extras Hilfe

Bestellungen | Neue Bestellungen

Saalübersicht #=60 | Kat. Joseph-Keilberth-Saal #=1 | Kategorienverteilung | Bestellübersicht #=90 | Bestellung | Rechnung

738, 2007-09-23, Herr Tilman Sandig, KdNr:

Nummer: **738** Vorgang: 1068
 Datum: **23.09.2007**
 Kunde: **146 Herr Tilman Sandig**
 Adresse: Schleifmühle 7, 91320 Ebermannstadt (Deutschland)
 zahlbar bis zum: **07.10.2007** Mahnstufe: 0
 bezahlt: **nein**
 gedruckt: Rechnung Tickets
 Zahlweise/Versand: Lastschrift / Rechnung Konto: 111223 BLZ: 76351040 Inhaber: Sandig
 Ticketsumme: 140,00 € Porto: 3,00 € Systemgebühr: 2,00 € Mwst.: 0,00 € **Zahlbetrag: 145,00 €**
 Kurzmitteilung:

Erstellt von: Tilman Sandig am: 23.09.2007 um: 18:40:53 Uhr

2 Tickets abgerechnet

Pos.	Vst.-Nr.	Veranstaltung	Ticketbezeichnung	Rabatt	Preis
1	100	Seri	REIHE 36 SITZ 21		70,00
2	100	Seri	REIHE 36 SITZ 22		70,00

Bereit 146, Tilman Sandig Angemeldet: Tilman Sandig N

Virtuopolis Ticket System@can.sandig.all - [Kundennotiz]

Datei Suchmaske Neuanlage Statistik Sonstiges Kalender Bearbeiten Ansicht Fenster Extras Hilfe

Kundennotizen | Betreff

Kategorienverteilung | Bestellübersicht #=90 | Bestellung | Rechnung | Kundennotizenübersicht #=11 | Kundennotiz

12.02.2006 test (7)

Notiz Nummer: **7** vom: 12.02.2006 20:06 Uhr
 Kunde: **146 Sandig Tilman**
 Betreff: test
 Notiz: testnotiz

Bereit 146, Tilman Sandig Angemeldet: Tilman Sandig N