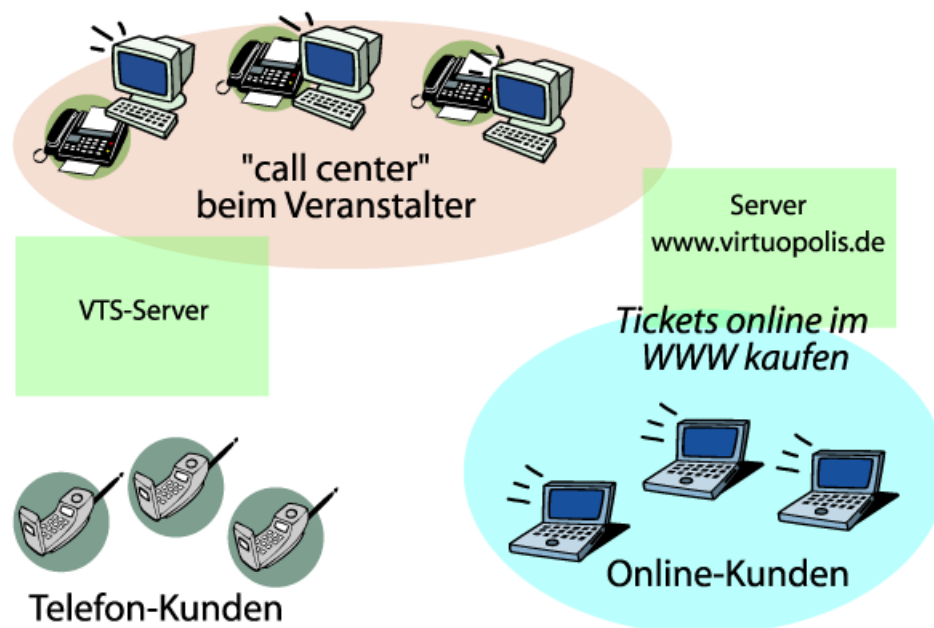


**Virtuopolis Ticket System (VTS)** ist eine verteilte Internetanwendung für den Vertrieb von Veranstaltungsplatzkarten einerseits vor Ort beim Veranstalter ("call center"), sowie im Internet über unseren Web-Shop [www.virtuopolis.de](http://www.virtuopolis.de).

Die Sicherheit wird durch Verwendung einer SSL-verschlüsselten Verbindung zwischen SME Client und dem Internet-Server, auf dem VTS läuft, gewährleistet. Benutzer müssen sich mithilfe eines SSL-Client-Zertifikats beim Server authentifizieren.



Im call center arbeiten die Mitarbeiter des Veranstalters mit dem Windowsprogramm *SME Client*, eine grafische Benutzeroberfläche für das VTS. VTS selbst wird von Sandig Software Productions GmbH (SSP) auf einem Internetserver betrieben (dem *VTS-Server*). Veranstalter lizenzieren die Benutzung des Systems gegen monatliche Gebühren, SSP tritt also als *application service provider* auf.

Kunden bestellen Karten entweder telefonisch beim call center oder online im Internet. Bei der telefonischen Bestellung erfasst ein Mitarbeiter des Veranstalters die Bestellung (Karten werden hierbei in der Saalgrafik angeklickt) und druckt Rechnung und Tickets für den Versand aus.

Kartenkontingente für den Onlineverkauf werden vom Veranstalter platzgenau über VTS auf dem Server [www.virtuopolis.de](http://www.virtuopolis.de) bereitgestellt. Aus diesen Kontingenten können Online-Kunden Karten zur Bestellung auswählen. Die Bestellungen werden vom Veranstalter (möglichst täglich) abgeholt und bearbeitet (Stornierung oder Akzeptieren mit anschließendem Karten- und Rechnungsdruck, sowie dem Versenden einer E-Mail-Bestätigung).

## **Onlinevorverkauf**

Die Tickets für den Onlinevorverkauf durchlaufen während Ihrer Verarbeitung durch die beteiligten Systeme einen Zyklus. Ausgangspunkt ist Ihr lokales System (bestehend aus SME Client und VTS-Server): Hier werden die Tickets - wie für den normalen Vorverkauf mit Lieferschein - gebucht wie üblich. Die Vorverkaufsstelle, die als Buchungskunde hierbei verwendet wird, heißt "Virtuopolis" und ist in den Systemkonstanten als "besondere" VVK-Stelle ausgezeichnet.

Auf diese Weise erstellte Lieferscheine können nun online freigegeben werden: Damit werden die Tickets an den Online-VVK-Server "www.virtuopolis.de" übertragen und stehen dort zur Buchung durch Endkunden zur Verfügung.

Neue Onlinebestellungen können nun periodisch - möglichst täglich - wieder vom Online-VVK-Server in das lokale VTS-System übertragen werden. Dort liegen Sie dann als "Bestellungen" vor und können wahlweise storniert oder in Rechnung gestellt werden. Abschließend können Sie in der Rechnungsmaske per Knopfdruck eine E-Mail an den Bestellkunden generieren, die dem Kunden die Bestellung und deren Verarbeitung bestätigt.

Möchten Sie zu viel bereitgestellte Tickets aus dem Onlinevorverkauf wieder herausnehmen, buchen Sie diese einfach selbst - wie ein normaler Kunde - und stornieren diese Bestellungen. Dadurch stehen die Tickets wieder für den lokalen Verkauf zur Verfügung. Um alle noch nicht online verkauften Tickets einer Veranstaltung auf diese Weise zu bestellen, klicken Sie bitte im Dialogfenster "Veranstaltung" auf den Knopf "Alle Onlinesitze bestellen". Dies führt dazu, dass für den auf Virtuopolis hinterlegten speziellen Veranstalterkunden eine Bestellung über alle freien Sitze automatisch erzeugt wird.

## Screenshots

The screenshot shows the 'Kunden' (Customer) profile for Tilman Sandig in the Virtuopolis Ticket System. The window title is 'Virtuopolis Ticket System@can.sandig.all - [Kunden]'. The menu bar includes 'Datei', 'Suchmaske', 'Neuanlage', 'Statistik', 'Sonstiges', 'Kalender', 'Bearbeiten', 'Ansicht', 'Fenster', 'Extras', and 'Hilfe'. The toolbar contains various icons for file operations and navigation. The main area displays the customer's details:

- Numer: 146 Online-Kundennr.: 1 Zum Löschen vorsehen:
- Anrede: Herr Land: Deutschland
- Name: Sandig
- Vorname: Tilman
- Namenszusatz:
- Straße: Schleifmühle 7
- PLZ: 91320 Ort: Ebermannstadt
- E-Mail: tilman@sandig.com
- Kurznotiz: Gutschein 30,- Karten hinterlegt
- Telefon 1: 09194 794667
- Telefon 2:
- Handy:
- Fax:
- Konto: 111223 BLZ: 76351040 Institut: Sparkasse Ebermannstadt
- Kontoinhaber: Sandig
- Keine Werbung:  VVK-Stelle:
- Rabattgruppe: Keine Rabattgruppe
- Zuordnungen:
  - Gruppen
    - Import 2005-10-07 23:22:35
    - Import 2005-10-11 22:16:16
    - Import 2006-01-04 17:20:56
    - Import 2006-01-30 21:45:04
    - Import 2006-07-03 23:13:44
    - Import 2007-04-24 23:48:16
    - Nichtraucher
    - Niebucher
    - Telefonbestellungen

The status bar at the bottom shows 'Bereit', '146, Tilman Sandig', 'Angemeldet: Tilman Sandig', and 'NUM'.

**Virtuopolis Ticket System@can.sandig.all - [Veranstaltungsübersicht]**

Menü: Datei Suchmaske Neuanlage Statistik Sonstiges Kalender Bearbeiten Ansicht Fenster Extras Hilfe

Suche: Veranstaltungen Kurzbezeichnung s

Kundenübersicht #13 Kunden Warenkorb Veranstaltungsübersicht #3

| Nr. | Kurzbezeich.    | Name                 | Saal               | Datum      | Zeit  | Buch... | Sperre | aktiv | Im Int... | onlin... | verst... |
|-----|-----------------|----------------------|--------------------|------------|-------|---------|--------|-------|-----------|----------|----------|
| 100 | Seri            | Seri und die Fischer | Serenadenhof       | 09.04.2007 | 20:00 | ja      | nein   | ja    | ja        | ja       | nein     |
| 102 | Stifti          | Kirchenkonzert       | Stiftskirche St... | 13.06.2007 | 20:00 | ja      | nein   | ja    | nein      | ja       | nein     |
| 127 | Stadttest Fürth | Fürther Musikanten   | Stadttheater ...   | 20.07.2007 | 20:00 | ja      | nein   | ja    | ja        | ja       | nein     |

Bereit 146, Tilman Sandig Angemeldet: Tilman Sandig NUM

**Virtuopolis Ticket System@can.sandig.all - [Warenkorb]**

Menü: Datei Suchmaske Neuanlage Statistik Sonstiges Kalender Bearbeiten Ansicht Fenster Extras Hilfe

Suche: Veranstaltungen Kurzbezeichnung

Kundenübersicht #13 Kunden Veranstaltungsübersicht #39 Warenkorb

120.00 100.00 90.00 80.00 Kunde 146 Tilman Sandig Verantst. 127, Stadttest Fürth 20.07.2007 20:00 Uhr

**Stadttheater Fürth**

The seating chart displays the following areas:

- 2. RANG MITTE RECHTS** (Rows 1-4)
- 2. RANG MITTE LINKS** (Rows 1-4)
- 2. RANG SEITE RECHTS** (Row 1)
- 2. RANG SEITE LINKS** (Row 1)
- 1. RANG RECHTS LOGE 7** (Rows 1-3)
- 1. RANG RECHTS LOGE 6** (Rows 1-3)
- 1. RANG RECHTS LOGE 5** (Rows 1-3)
- 1. RANG RECHTS LOGE 4** (Rows 1-2)
- 1. RANG RECHTS LOGE 3** (Rows 1-2)
- 1. RANG RECHTS LOGE 2** (Rows 1-2)
- 1. RANG RECHTS LOGE 1** (Rows 1-2)
- PROSCENIUMSLOGE RECHTS** (Rows 1-2)
- ORCHESTERLOGE RECHTS** (Rows 1-2)
- PARKETT RECHTS** (Rows 1-15)
- PARKETT LINKS** (Rows 1-15)
- ORCHESTERPODIUM** (Rows A, B)
- ORCHESTERLOGE LINKS** (Row 1)
- 1. RANG LINKS LOGE 7** (Rows 1-3)
- 1. RANG LINKS LOGE 6** (Rows 1-3)
- 1. RANG LINKS LOGE 5** (Rows 1-3)
- 1. RANG LINKS LOG** (Rows 1-2)
- 1. RANG LINKS LOG** (Rows 1-2)
- 1. RANG LINKS LOG** (Rows 1-2)
- 1. RANG LINKS LOG** (Rows 1-2)
- 1. RANG LINKS LOG** (Rows 1-2)
- PROSCENIUMSLOG** (Row 1)

Bereit 146, Tilman Sandig Angemeldet: Tilman Sandig NUM

**Virtuopolis Ticket System@can.sandig.all - [Rechnung]**

Rechnungen Nummer

Kundenübersicht #13 Warenkorb Veranstaltungübersicht #3 Kunden Rechnungübersicht #103 Rechnung

737, 03.08.2007, Sandig, Tilman, KdNr:146

Nummer: **737** Vorgang: 1067  
 Datum: **03.08.2007**  
 Kunde: **146 Herr Tilman Sandig**  
 Adresse: Schleifmühle 7, 91320 Ebermannstadt (Deutschland)  
 zahlbar bis zum: **17.08.2007** Mahnstufe: 0  
 bezahlt: nein  
 gedruckt:  Rechnung  Tickets  
 Zahlweise/Versand: Lastschrift / Rechnung Konto: 111223 BLZ: 76351040 Inhaber: Sandig  
 Ticketsumme: 550,00 € Porto: 3,00 € Systemgebühr: 0,00 € Mwst: 0,00 € **Zahlbetrag: 553,00 €**  
 Kurzmitteilung:

Erstellt von: Tilman Sandig am: 03.08.2007 um: 23:35:36 Uhr

6 Tickets abgerechnet

| Pos. | Vst.-Nr. | Veranstaltung | Ticketbezeichnung                   | Rabatt | Preis  |
|------|----------|---------------|-------------------------------------|--------|--------|
| 1    | 131      | luther1       | HÖRPLATZ                            |        | 80,00  |
| 2    | 131      | luther1       | MITTELSCHIFF LINKS REIHE 13 SITZ 2  |        | 100,00 |
| 3    | 131      | luther1       | MITTELSCHIFF RECHTS REIHE 12 SITZ 1 |        | 100,00 |
| 4    | 131      | luther1       | ORGELEMPORE REIHE 3 SITZ 7          |        | 90,00  |
| 5    | 131      | luther1       | ORGELEMPORE REIHE 3 SITZ 17         |        | 90,00  |
| 6    | 131      | luther1       | SEITENEMPORE REIHE 2 SITZ 30        |        | 90,00  |

Bereit 146, Tilman Sandig Angemeldet: Tilman Sandig NUM

**Virtuopolis Ticket System@can.sandig.all - [DTAUS-Datei]**

DTAUS-Dateien abgeholte Dateien

Kundenübersicht #13 Warenkorb Veranstaltungübersicht #3 Kunden Rechnungübersicht #103 Rechnung DTAUS-Übersicht #5 DTAUS-Datei

21.02.2006 26.678,00 € (Nr.111)

Nummer: **111**  
 Lastschriftkonto: **1 Konzertlastschriften**  
 Summe Beträge: 26.678,00 €  
 Abrufdatum: 21.02.2006 abgerufen von Benutzer: Tilman Sandig  
 Erstelldatum: 21.02.2006  
 Ausführungsdatum: 22.02.2006  
 DTAUS zuletzt geholt: Tilman Sandig

46 Zahlungen

| Pos. | Rechnung | Datum      | Kunde | Name      | Konto  | BLZ      | Betrag |
|------|----------|------------|-------|-----------|--------|----------|--------|
| 1    | 619      | 05.05.2005 | 88    | Gogitest  | 1212   | 30020941 | 90,00  |
| 2    | 620      | 05.05.2005 | 146   | Sandig    | 007    | 76351040 | 183,00 |
| 3    | 621      | 05.05.2005 | 146   | Sandig    | 007    | 76351040 | 69,00  |
| 4    | 622      | 28.05.2005 | 146   | Sandig    | 007    | 76351040 | 305,00 |
| 5    | 625      | 17.06.2005 | 146   | Sandig    | 111223 | 76351040 | 125,00 |
| 6    | 626      | 17.06.2005 | 146   | Sandig    | 111223 | 76351040 | 125,00 |
| 7    | 627      | 17.06.2005 | 146   | Sandig    | 111223 | 76351040 | 125,00 |
| 8    | 628      | 19.06.2005 | 71    | Bunthoser | 1212   | 40069226 | 163,00 |
| 9    | 629      | 19.06.2005 | 146   | Sandig    | 007    | 76351040 | 328,00 |

Bereit 146, Tilman Sandig Angemeldet: Tilman Sandig NUM

**Virtuopolis Ticket System@can.sandig.all - [Kategorienverteilung]**

Rechtegruppenübersicht #=2   Rechtegruppe   Saalübersicht #=60   Kat. Joseph-Keilberth-Saal #=1   Kategorienverteilung

Nummer: **163**  
Bezeichnung: Standard  
Saal: Joseph-Keilberth-Saal (Bamberg)   Saaln.: 30  
Beschreibung: Standard

**Kategorienverteilung Nr. 163**  
BLOCK F  
REIHE 10   SITZ 4

**BLOCK G**  
REIHE 7  
REIHE 6  
REIHE 5  
REIHE 4  
REIHE 3  
REIHE 2  
REIHE 1

**BLOCK E**  
REIHE 10  
REIHE 9  
REIHE 8  
REIHE 7  
REIHE 6  
REIHE 5  
REIHE 4  
REIHE 3  
REIHE 2  
REIHE 1

**BLOCK F**  
REIHE 11  
REIHE 10  
REIHE 9  
REIHE 8  
REIHE 7  
REIHE 6  
REIHE 5  
REIHE 4  
REIHE 3  
REIHE 2  
REIHE 1

**BLOCK H**  
R3  
R4

**BLOCK A**  
REIHE 11  
REIHE 10  
REIHE 9  
REIHE 8  
REIHE 7  
REIHE 6  
REIHE 5  
REIHE 4  
REIHE 3  
REIHE 2  
REIHE 1

**BLOCK B**  
REIHE 15  
REIHE 14  
REIHE 13  
REIHE 12  
REIHE 11  
REIHE 10  
REIHE 9  
REIHE 8  
REIHE 7  
REIHE 6  
REIHE 5  
REIHE 4  
REIHE 3  
REIHE 2  
REIHE 1  
REIHE 0

**BLOCK C**  
REIHE 15  
REIHE 14  
REIHE 13  
REIHE 12  
REIHE 11  
REIHE 10  
REIHE 9  
REIHE 8  
REIHE 7  
REIHE 6  
REIHE 5  
REIHE 4  
REIHE 3  
REIHE 2  
REIHE 1  
REIHE 0

**BLOCK D**  
REIHE 11  
REIHE 10  
REIHE 9  
REIHE 8  
REIHE 7  
REIHE 6  
REIHE 5  
REIHE 4  
REIHE 3  
REIHE 2  
REIHE 1

**BLOCK J**  
R3

**BLOCK L**  
R3

**BLOCK K**  
R3  
R2  
R1

Bereit   146, Tilman Sandig   Angemeldet: Tilman Sandig   NUM

**Virtuopolis Ticket System@can.sandig.all - [Bestellung]**

Rechtegruppenübersicht #=2 | Rechtegruppe | Saalübersicht #=60 | Kat. Joseph-Keilberth-Saal #=1 | Kategorienverteilung | Bestellübersicht #=90

07.04.2005 Sandig,Tilman

Bestellnummer: **51** Datum: 07.04.2005 Uhrzeit: 22: Akzeptieren Kundenr.: 1

**Kunde:** Herr Tilman Sandig

Adresse: Schleifmühle 7, 91320 Ebermannstadt

Bankverbindung: Sparkasse Ebermannstadt Konto: 111223 BLZ: 76351040 Inhaber: Sandig

2 bestellte Tickets

| Pos. | Vst.-Nr. | Veranstaltung | Ticketbezeichnung | Preis |
|------|----------|---------------|-------------------|-------|
| 1    | 100      | Seri          | REIHE 36 SITZ 21  | 70,00 |
| 2    | 100      | Seri          | REIHE 36 SITZ 22  | 70,00 |

Bereit 146, Tilman Sandig Angemeldet: Tilman Sandig N

**Virtuopolis Ticket System@can.sandig.all - [Rechnung]**

Rechtegruppe | Saalübersicht #=60 | Kat. Joseph-Keilberth-Saal #=1 | Kategorienverteilung | Bestellübersicht #=90 | Bestellung | Rechnung

Kunde Nr.: 146 Anrede: Herr Land: Deutschland

Name: Sandig

Vorname: Tilman

Namenszusatz:

Straße: Schleifmühle 7

PLZ: 91320 Ort: Ebermannstadt

Rechnungsdatum: 23.09.2007 Zahlbar innerhalb von: 14 Tagen

Zahlweise/Versand: Lastschrift / Rechnung Lastschriftkonto: Konzertlastschriften

Versandkosten:

Kurzmitteilung:

2 gebuchte OK Abbrechen

| Pos. | Vst... | Veranstaltung | Ticketbezeichnung | Rabatt   | Preis |
|------|--------|---------------|-------------------|----------|-------|
| 1    | 100    | Seri          | REIHE 36 SITZ 21  | - ohne - | 70,00 |
| 2    | 100    | Seri          | REIHE 36 SITZ 22  | - ohne - | 70,00 |

Bereit 146, Tilman Sandig Tilman Sandig N

**Virtuopolis Ticket System@can.sandig.all - [Rechnung]**

Datei Suchmaske Neuanlage Statistik Sonstiges Kalender Bearbeiten Ansicht Fenster Extras Hilfe

Bestellungen | Neue Bestellungen

Saalübersicht #=60 | Kat. Joseph-Keilberth-Saal #=1 | Kategorienverteilung | Bestellübersicht #=90 | Bestellung | Rechnung

738, 2007-09-23, Herr Tilman Sandig, KdNr:

Nummer: **738** Vorgang: 1068  
 Datum: **23.09.2007**  
 Kunde: **146 Herr Tilman Sandig**  
 Adresse: Schleifmühle 7, 91320 Ebermannstadt (Deutschland)  
 zahlbar bis zum: **07.10.2007** Mahnstufe: 0  
 bezahlt: **nein**  
 gedruckt:  Rechnung  Tickets  
 Zahlweise/Versand: Lastschrift / Rechnung Konto: 111223 BLZ: 76351040 Inhaber: Sandig  
 Ticketsumme: 140,00 € Porto: 3,00 € Systemgebühr: 2,00 € Mwst.: 0,00 € **Zahlbetrag: 145,00 €**  
 Kurzmitteilung:

Erstellt von: Tilman Sandig am: 23.09.2007 um: 18:40:53 Uhr

2 Tickets abgerechnet

| Pos. | Vst.-Nr. | Veranstaltung | Ticketbezeichnung | Rabatt | Preis |
|------|----------|---------------|-------------------|--------|-------|
| 1    | 100      | Seri          | REIHE 36 SITZ 21  |        | 70,00 |
| 2    | 100      | Seri          | REIHE 36 SITZ 22  |        | 70,00 |

Bereit 146, Tilman Sandig Angemeldet: Tilman Sandig N

**Virtuopolis Ticket System@can.sandig.all - [Kundennotiz]**

Datei Suchmaske Neuanlage Statistik Sonstiges Kalender Bearbeiten Ansicht Fenster Extras Hilfe

Kundennotizen | Betreff

Kategorienverteilung | Bestellübersicht #=90 | Bestellung | Rechnung | Kundennotizenübersicht #=11 | Kundennotiz

12.02.2006 test (7)

Notiz Nummer: **7** vom: 12.02.2006 20:06 Uhr  
 Kunde: **146 Sandig Tilman**  
 Betreff: test  
 Notiz: testnotiz

Bereit 146, Tilman Sandig Angemeldet: Tilman Sandig N